

Általános Szerződési Feltételek

Cégnév: KOMBO Projekt Kft.

Székhely: 1013 Budapest, Várkert rakpart 11.

Cégjegyzékszám: 01-09-335204

Adószám: 24080848-2-41

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail elérhetőség: info@kolorado.hu

1. Általános rendelkezések és felhasználási feltételek, a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) határozza meg a **KOMBO Projekt Kft.** (a továbbiakban: „**Kolorádó**”) által szervezett és megrendezett fesztivállal (a továbbiakban: „**Fesztivál**”) kapcsolatban a jegyvásárlásra és egyéb termékek és szolgáltatások vásárlására, valamint a Kolorádó és a jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, továbbá a látogatók Fesztiválon való részvételének általános feltételeit, és a Kolorádó és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket (jegyvásárlók és látogatók a továbbiakban együttesen: „**Fogyasztó**”).

A jelen ÁSZF értelmében Fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pontjában megjelölt követelményeknek megfelelő személy.

Jelen ÁSZF teljes egészében nyilvános, a Kolorádó fontosnak tartja, és mindent megtesz annak érdekében, illetve biztosítja azt, hogy a Fogyasztó a jegyvásárlással létesülő szerződéses kapcsolat létrejötte előtt, valamint a Fesztiválra történő belépés előtt teljes körűen megismerje a Kolorádó hatályos ÁSZF-ét, ezért az ÁSZF, és a Fesztivál Házirendje, valamint a Kolorádó által működtetett honlap Adatvédelmi Szabályzata a www.kolorado.hu oldalon és aloldalain (a továbbiakban együtt: „**Honlap**”), valamint a jegyárúsi helyeken és a Fesztivál bejáratánál megtalálhatók.

A Honlapon és a Kolorádó közösségi felületein felhasznált védjegyek, képek, szövegek és egyéb védett tartalmak jogosulatlan felhasználása tilos, a jogosulatlan felhasználás büntetőjogi és polgári jogi jogkövetkezményeket vonhat maga után. A védjegyek, képek, szövegek és egyéb védett tartalmak kizárólag a Kolorádó által adott előzetes írásbeli hozzájárulással használhatóak fel.

A Kolorádó az adott helyzetben általában elvárhatóság elvének mentén mindent megtesz a Honlapon és a Kolorádó közösségi felületein feltüntetett adatok pontosságáért, azonban nem vállal felelősséget az azokon esetlegesen pontatlanul, vagy helytelenül feltüntetett adatokért, az azok működését biztosító informatikai rendszer hibáiért és az ezekből eredő károkért, továbbá az azokról linkek útján elérhető további oldalak tartalmáért.

2. A vásárlás menete, a Felek közötti szerződés létrejötte

A jegyvásárlás a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, online fizetéssel és elektronikus úton történő megrendeléssel, valamint a Kolorádó közösségi felületein előzetesen közzétett jegyárúsi helyeken lehetséges.

A Fesztivál belépőit online a Tixa Hungary Kft. (székhely: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 58.; cégjegyzékszám: 04-09-012827; a továbbiakban: „Tixa”) által működtetett jegyértékesítő rendszeren keresztül értékesíti, valamint biztosítja – a készlet erejéig – a személyes jegyvásárlást a Kolorádó közösségi felületein előzetesen közzétett jegyárúsító helyeken.

A Fogyasztó a Tixa jegyértékesítő rendszerének használata során egyéni, vagy pedig a vásárlással egybekötött regisztrációjával fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit. Fogyasztó kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, és a Kolorádó Adatvédelmi Szabályzatában meghatározott körben hozzájárult.

A Kolorádó a jegyvásárló részére értékesíti a Fesztiválon való részvételre jogosító jegyet, amely jogviszony a jegy ellenértékének megfizetésével és a jegy Kolorádó általi fizikai vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás (a továbbiakban együttesen: „Jegy”) átadásával teljességbe megy. Ezt követően a jegyvásárló – amennyiben a Jegy az ő birtokában marad –, illetőleg a mindenkori, a Jegyet jogszerűen megszerző jegybirtokos arra válik jogosulttá, hogy a Kolorádó a jegynek megfelelő karszalag(ok)ra cserélje.

Az online vásárlást a Kolorádó külön szakosodott szerződéses partnere, a Tixa bevonásával végzi, pénzügyi intézet által biztosított biztonságos fizetési felületen keresztül, amely vásárlásra a Tixa általános szerződési feltételei is megfelelően irányadóak. A szükséges adatok megadását, jelen, illetve a Tixa ÁSZF elfogadását és a sikeres banki tranzakciót követően a Tixa emailt küld a jegyvásárló által megadott email-címre, amely tartalmazza az(oka)t a link(eket)et, amelyről az őt megillető Jegye(ke)t és/vagy egyéb Termékre vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat letöltheti / a jegyvásárlásról kiállított számlát és a megvásárolt jegyet.

A Kolorádó a Fesztivál helyszínén egy darab Jegy ellenében egy darab karszalagot, illetve a Jegy jellegétől függően kapcsolódó (például táborjegy vagy egyéb kiegészítő jogosultság) karszalagot ad át, kivéve amennyiben adott termék vagy szolgáltatás igénybevételéhez karszalag vagy további karszalag nem szükséges.

A Fogyasztó felelőssége a Jegy megőrzése, és a Fesztiválra történő belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

A Kolorádó köteles a Fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, ha a Fogyasztó által megrendelt termékek vagy szolgáltatások, vagy azok egy része nem áll rendelkezésre vagy módosult. A Kolorádó a Fogyasztót a fenti körülményekről legkésőbb a megrendelést követő 2 (kettő) munkanapon belül e-mailben tájékoztatja a módosulásról, a Fogyasztó pedig ezen tájékoztatás megküldését követő 2 (kettő) munkanapon belül jelezheti a Kolorádó felé, hogy a terméket vagy szolgáltatást a módosult feltételekkel is elfogadja szerződésszerű teljesítésnek, vagy hogy a megrendeléstől el kíván állni. Az elállás joga nem illeti meg a jegyvásárlót, ha a módosítás kizárólag a Fogyasztóra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz vagy ha a Jegyet a módosítás közzétételkor már átruházta harmadik személy részére. Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkori jegybirtokost illeti meg, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Fogyasztóra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz. Erre is figyelemmel a Kolorádó felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá a fesztivál Házirendje, valamint a Adatvédelmi Szabályzat és azok mellékletei, amelyek nem képezik a jelen ÁSZF részét – a jegyvásárlást követően, akár a fesztivált közvetlenül megelőzően is módosulhatnak. A Kolorádó javasolja a Fogyasztónak a jelen ÁSZF, a Házirend és az Adatvédelmi Szabályzat változásainak figyelemmel követését.

3. Jegyek, igazolások pótlása, cseréje és visszaváltása

A vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően a jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg. A Kolorádó kizárja a Jegyek és egyéb termékek, szolgáltatások cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve a Kolorádó által egyedileg meghatározható speciális eseteket (lásd előző pont), valamint a Jegyek más Jegyre cserélését megfelelő egyidejű ráfizetés mellett.

Az előbbiektől eltérően, amennyiben a jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott Vis Maior eset miatt valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a Kolorádó bejelentése alapján a Fesztivál teljes egészében elmarad, vagy a Fesztivál egy vagy több napján semmilyen program és Szolgáltatás sem elérhető, a Kolorádó a jelen ÁSZF 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegy, valamint a Fesztiválon igénybe vehető meghíúsult saját Szolgáltatás díját, vagy ezek időarányos részét visszatéríti. A Kolorádó a megvásárolt Jegy után fix 500 Ft összegű visszatérítési díjra jogosult, amelyet a visszatérítés összegével szemben beszámíthat, abból levonhat. Egyéb kár vagy költség a Kolorádóval szemben nem érvényesíthető. A nem a jelen ÁSZF 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyre (ideértve különösen a fellépői-, tisztelet-, és más hasonló jegyeket) az előzőekben írtak nem alkalmazandók. A visszatérítésre kizárólag a jegyvásárló, vagy ha a Tixa útján került értékesítésre, akkor Tixa jogosult, amely utóbbi esetben a visszatérítés szabályaira a Tixa feltételei az irányadók. Ha a jegyvásárló és a látogató személye egymástól eltér, akkor elszámolásukra az egymás közötti megállapodásuk irányadó. A visszatérítés rendjére vonatkozó részletes tájékoztatót a Kolorádó a Fesztivál tervezett zárónapját követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé. A visszatérítésre a Fesztivál tervezett zárónapját követő 30 (harminc) nap eltelté utáni 150 (százötven) napos határidőn belül kerül sor, ha a visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre állnak. Ha valamely visszatérítés vonatkozásában a szükséges adatok az előzőekben írt határidőben nem állnak rendelkezésre, akkor a visszatérítés a határidő lejártát követően az adatok rendelkezésre bocsátásával a jelen ÁSZF szerinti elévülési időn belül kérhető.

4. Szavatosság, felelősségi kérdések

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Fesztiválon olyan további szolgáltatásokat is nyújtanak illetve olyan termékek és szolgáltatások is megvásárolhatók, amelyeket nem a Kolorádó, hanem harmadik személyek nyújtanak számára, ideértve a Kolorádóval szerződéses viszonyban álló – a Fesztivál biztonságát elősegítő – biztonsági szolgáltatást. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a harmadik személy között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen termékekkel és szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben a Kolorádóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A Kolorádó kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a harmadik személyek által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. A harmadik személyek által nyújtott termékeket és szolgáltatásokat a Fogyasztó kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. A Kolorádó nem vállal semmilyen felelősséget a harmadik személyek által biztosított termékek és szolgáltatások igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért. A Kolorádó kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok, email-cím vagy szállítási cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Kolorádó nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléssért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Fogyasztó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé.

5. Részvétel a Fesztiválon

A Kolorádó a Fogyasztó részére lehetőséget biztosít az ÁSZF és a Fesztivál Házirendje szerint az Fesztiválon való részvételre. A Fesztiválra kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni. A mivel a Fesztivál egy nagy látogatószámú, sok helyszínes rendezvény, a fenti lehetőség nem terjed ki az egyes helyszínek és programok látogathatóságára, az egyes helyszínekre való ki-be jutás görbülékenységére, azok élvezhetőségére (pl. kapacitás telítettség, vagy nagyszámú érdeklődés miatt), a Kolorádó kifejezetten kizárja, hogy az ezekből adódó kellemetlenségek miatt kompenzációt vagy visszatérítést fizessen. A Kolorádó fenntartja a jogot arra, hogy a koncertek kezdési időpontját egyoldalúan megváltoztassa, vagy a programokat rossz idő esetében is az eredeti időpontban megtartsa, helyszíneket változtasson és kifejezetten fenntartja a jogot a műsorváltozásra.

A Kolorádó nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy a Fesztiválon bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Látogató a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy.

A Fogyasztó a Fesztivál területén az általános normákat betartó magatartást köteles tanúsítani a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. A Fogyasztó köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi, vallási, etnikai jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Kolorádó kifejezett figyelmet fordít a kulturált, nyugodt és zavartalan szórakozásra. A Kolorádó fenntartja a jogot, hogy az ezen értékeket zavaró Fogyasztókat a Fesztiválról eltávolítsa és a továbbiakban megtagadja a további beengedésüket a Fesztivál területére.

A Fogyasztó a Fesztivál területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A Fogyasztó a Fesztivál területéről megközelíthető lezárt területekre nem jogosult belépni.

A Kolorádó fenntartja a jogot a Fesztivál programjának megváltoztatására, különösen, de nem kizárólagosan a 6. pontban meghatározott *vis maior* esetén. A Fogyasztó elfogadja, hogy a Kolorádó Fesztiválon nagyszámú koncert és egyéb program, szolgáltatás kerül megrendezésre, melyeket a Kolorádó nagyszámú Közreműködővel történt megállapodások függvényében bonyolít le. Az adott Közreműködők teljesítése (pl. koncertek minősége, tartalma, időtartama) a fesztivál sajátosságainak keretén belül alakul.

A Kolorádó fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott Vis Maior eset miatt valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése miatt vagy ezek hiányából kifolyólag, illetve a Kolorádó bejelentése alapján a Fesztivált vagy annak egy részét az eredetileg meghirdetett időponttól eltérő más időpontban rendezze meg. A Kolorádó köteles az új időpontot (a továbbiakban: „**Pótdátum**”) legkésőbb a halasztás bejelentésével egyidejűleg közölni. A Kolorádó egy naptári évben legfeljebb kétszer tűzhet ki Pótdátumot. A Fesztivál Pótdátumon történő megtartása a Fogyasztó Jegyének érvényességét nem érinti, a megvásárolt napijegyek a Pótdátum megegyező sorszámú napjára érvényesek, vagy a Fesztivál maximális befogadóképességének függvényében szabadon cserélhetők napok között. A Fesztivál Pótdátumon történő megtartása esetén a Kolorádó kizárja a Jegyek és egyéb termékek, szolgáltatások cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését.

A Kolorádó által szervezett programon mindenki saját felelősségére vesz részt.

A Kolorádó megtagadhatja a beengedést, ha a Fogyasztó súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt áll, vagy viselkedésével egyértelmű módon zavarja a Fesztivál zavartalan lebonyolítását.

A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizenhét éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Fesztivál területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Fesztivál területén is tilos, azt a törvény bünteti. A Kolorádó fenntartja a jogot, hogy adott olyan rendszert vezessen be, amelyben alkohol a Látogató részére csak azt követően értékesíthető, hogy a Látogató az erre jogosító – előzetes vagy első azonosítást követően átadott – igazolást (például karszalag, igazolvány) bemutatja.

A Kolorádó megtagadhatja a beengedést, ha a Fogyasztó a koronavírus tüneteit mutatja vagy a Fesztivál időpontjában hatályban lévő – valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság által koronavírus-járvánnyal kapcsolatban hozott – határozatnak vagy intézkedésnek nem felel meg, vagy azokat nem tartja be, így különösen, de nem kizárólagosan, ha erre vonatkozó hatósági előírás ellenére maszkot nem vagy nem megfelelően visel, negatív tesztet nem mutat fel, vagy beoltását nem igazolja. A Kolorádó a fenti hatósági előírásoknak teljes mértékben meg kíván felelni, azonban azoknál szigorúbb előírásokat a Fogyasztóval szemben nem támaszthat.

A Fesztiválra a belépés, illetve a Fesztivál területén való tartózkodás a Házirend rendelkezéseinek megfelelően lehetséges, az abban foglalt szabályok mindenkire érvényesek.

A Fesztiválon a résztvevőkről a sajtó képviselői és a szervezők által kép- és hangfelvétel készülhet. A kép- és hangfelvételeket a Kolorádóval szerződésben álló harmadik személy kezelheti és publikálhatja. A Fogyasztó a Fesztiválon történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közzétételéhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Fogyasztó közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Fogyasztó tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Kolorádó, – a Fogyasztó részére nyújtandó ellenszolgáltatás nélkül – a Fogyasztóval kapcsolatban korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Fesztivál népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha a Kolorádó a Fogyasztóról más Fogyasztó(k) által készített felvételt hasznosít vagy használ fel. A Fogyasztókról készült kép- és hangfelvételek kezelésének további szabályait a Kolorádó Adatvédelmi Szabályzata szabályozza.

A Fesztivál területén – a Fesztivál bejárata előtti területet is ideértve – a Kolorádó előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

A Fesztivál területén a Kolorádóval szerződéses jogviszonyban álló, megfelelő szakképesítéssel és engedéllyel bíró harmadik személyek biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Fogyasztó a Fesztiválon történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen harmadik személyekkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.

6. Vis Maior

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, földrengés,

természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar vagy akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus (ideértve különösen a koronavírus-járvánnyal kapcsolatos rendelkezéseket, utasításokat és aktusokat, illetve az ilyen aktusok hiányát), vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Kolorádó hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Kolorádó nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen *vis maior* rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind a Fesztiválra, mint egészre, mind a Fesztivál valamely programjára vagy szolgáltatására.

7. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jelen ÁSZF a Honlapon történő közzététel napjától visszavonásig érvényesek. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a Kolorádó 2019. október 29. napján hatályba lépett ÁSZF-je hatályon kívül helyezésre kerül, azzal, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései a 2019. október 29. napját követően vásárolt Jegyekre, Termékekre és Szolgáltatásokra is irányadók.

Jelen ÁSZF rendelkezések valamelyikének érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés alkalmazhatóságát.

A jelen ÁSZF-el kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogviták elbírálása során a magyar jog az irányadó. A Fogyasztók panasz esetén a lakóhelyük, tartózkodási helyük szerinti illetékes Békéltető Testülethez, vagy Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez (1052 Budapest, Városház u. 7.) fordulhatnak.

A Fogyasztók a Fesztivállal kapcsolatos bármilyen további kérdéseikkel, észrevételeikkel a Kolorádó fent megjelölt elérhetőségéhez fordulhatnak.

Kelt: Budapest, 2021. január 26.

Csete Gábor

ügyvezető

KOMBO Projekt Kft.