

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

a Kombo Projekt Kft. által szervezett és lebonyolított rendezvényen (Kolorádó) használatos Festipay fesztivál kártya használatának feltételeiről

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen használati útmutató határozza meg a Kombo Projekt Kft. (Cím: 1013 Budapest, Várkert rkp. 11., Adószám: 24080848-2-41, Cégjegyzékszám: 07-09-025426, továbbiakban: Szervező) által 2019. június 19. és 22. között szervezett és megrendezésre kerülő Kolorádó fesztiválon, (a továbbiakban: „Fesztivál”) a Szervező által kibocsátott Festipay fesztivál kártya (a továbbiakban: „Festipay kártya” vagy „Kártya”) használatának általános feltételeit.

A Festipay kártya a Szervező által kibocsátott elektronikus vásárlási utalvány, amelynek használatát a Szervező egyoldalúan jogosult a rendezvényen fizetési eszközként - kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni a Fesztivált meglátogató, és a Fesztivál szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (továbbiakban: Látogató) számára.. A Kártya érintés nélküli technológiával működő RFID kártya, amely kizárólag a Szervező által a Fesztivál céljára használt területen és a Szervezővel közvetlen kereskedelmi szerződésben álló, a Fesztiválon működő szolgáltatók zártkörű hálózatán belül teszi lehetővé az eszköz birtokosa számára áruk vagy szolgáltatások beszerzését. A Kártya nem minősül bankkártyának, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz.

A Kártyára feltöltött összeg kizárólag a rendezvény időtartama alatt használható fel, a Kártyán maradt egyenleg visszaváltható. A visszaváltás szabályait lásd a 7. pontban. A Kártya az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. A Kártya 500 Ft-os letéti díj ellenében vehető át, amely a Kártya sérülésmentes visszaadása esetén visszajár. A Kártya önmagában a kártyabirtokosról információt nem hordoz.

2. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE

A Kártyához egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető, az alábbiakban részletezett keretek között.

Új Kártya, azaz még nem használt Kártya esetén a feltöltés minimális összege 2 000 Ft, míg használatban levő Kártya minimális feltöltési összege 100 Ft.

A Kártya maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 290 000 Ft.

A Kártyával bármilyen összegben lehet vásárolni, amennyiben azt a feltöltött egyenleg fedezi. A Kártyához tartozó egyenleg bármikor újra feltölthető. Feltöltéskor csak magyar forintot fogad el a Szervező.

A Kártyához tartozó egyenleg bankkártyával tetszés szerinti összegben feltölthető, a bankkártyás feltöltés kényelmi díja feltöltésenként 250 Ft.

3. VÁSÁRLÁS A KÁRTYÁVAL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

- (i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a kártyabirtokos számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és
- (ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

- a rendelés végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;
- a vásárlási összeg megadása után a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a kártyáját az olvasóhoz, és ezzel megtörténik a tranzakció;
- az összeggel a vásárló utalvány egyenlege csökken;
- a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból vissza kell vonni, a fizető terminál képes erre. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken az megtörtént és csak akkor, ha mind a kártyának, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizzék. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a látogató visszaviszi, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

4. EGYENLEG ELLENŐRZÉS

A Kártyák egyenlege lekérdezhető a Kártyát elfogadó kereskedőknél és a feltöltő pontokon. A Fesztivál látogatója a Kártyákhoz kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan véglegesnek és irányadónak fogadja el a Szervező adatbázisát és kimutatásait.

5. A FESTIPAY KÁRTYA LETILTÁSA

Az elveszett, megrongálódott, illetve elloptott Kártyák egyenlegét a HelpDesk ponton lehet letiltani és pótolni a kártya kiváltásakor kapott slip bemutatásával.

6. KÁRTYAPÓTLÁS

Az elveszett Kártya pótlása a Helpdesk ponton személyesen, személyazonosságot igazoló dokumentum (személyi igazolvány, útlevel) felmutatásával lehetséges, a Kártya letiltása után. A letiltott kártyán megmaradt egyenleg 30 perccel a letiltást követően a Helpdesk ponton kerül átvezetésre az új kártyára.

Ha a Kártya megrongálódik, lehetőség van új Kártya igényelésére. Az új Kártya pótlásának díja 1 000 Ft, amelyből 500 Ft, a Kártya letéti díja visszajár, amennyiben a látogató a Kártyát sérülésmentesen visszaadja. Az új Kártyára a régi Kártya egyenlege - a kaucióval és átvezetési díjjal csökkentett összeg - hozzáadásra kerülhet, amennyiben a régi Kártya regisztrált volt és az letiltásra került. Egyenlegátvezetés a Helpdesk ponton történik. Az egyenleg átvezetésekor az átvezetést kérő személy személyazonosságot igazoló dokumentum (személyi igazolvány, útlevel) felmutatására kötelezett és hozzájárul ahhoz, hogy személyi adatai (név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy útlevelszám, telefonszám) rögzítésre kerüljenek. Az így felvett adatok további feldolgozására nem kerül sor, azok kezelése a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel, valamint a vonatkozó törvényi szabályozással összhangban, azok előírásait betartva történik. Az adatszolgáltatás megtagadása esetén a Helpdesk munkatárs az átvezetésre nem köteles. A látogató átvezetés esetén az eljárási rendről tájékoztatást kap, és annak fenti feltételek szerinti végrehajtásához hozzájárul. Megrongálódott Kártya esetén a régi, sérült Kártya bemutatása és annak letiltása is szükséges az új Kártya igényeléséhez. Új Kártya a feltöltési pontokon, az ügyintézőknél igényelhető.

7. AZ EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A Kártyáról le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon visszaváltható, az ötven forintra kerekítés általános szabályai szerint (1-24 Ft közötti maradványérték végződésnél 0 Ft-ra, 25-74 Ft közötti maradványérték végződésnél 50 Ft-ra; 75-99 Ft közötti maradványérték végződésnél 100 Ft-ra). A visszaváltásról a látogató kiadási pénztárbizonylatot kap. A kártyabirtokos a fesztivál ideje alatt bármikor visszaválthatja a le nem vásárolt egyenlegét készpénzre. A visszaváltást a feltöltő pontokon kérheti a kártyabirtokos. Nagy összegű kártyaegyenleg visszaváltáskor a pénztáros jogosult ellenőrizni a kártyatulajdonos személyazonosságát, valamint kérheti a Festipay hozzájárulását a kifizetéshez. Látogató tudomásul veszi, hogy ezen eljárás és a kifizetés engedélyeztetési ideje várakozással járhat. A visszaváltás utolsó időpontját (a Kártya lejáratát) a Szervező állapítja meg. Az utolsó visszaváltásra a nyitva tartó feltöltőpontokon van lehetőség. Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását lehetőség szerint ne hagyják az utolsó pillanatra!

8. AZ ADATKEZELÉS KIEMELT SZEMPONTJAI

A Látogató tudomásul veszi, hogy személyes adatait a Szervező (mint adatkezelő) és az utalványrendszert üzemeltető Festipay Zrt. (1135 Budapest, Reitter Ferenc u 46-48., Cg. 01-10-048644, Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 25405983-2-41, telefonszáma: 06-1-309-46-06, e-mail címe: sales@festipay.com), mint a Szervező adatfeldolgozója, illetve CARDNET Kártyarendszerek és -szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.; Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01 10 042150) a Kártya használatával összefüggésben kezelje.

Ennek során figyelembe vételre kerül minden kapcsolódó, hatályos törvényi rendelkezés, különösen:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”),
- valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései.

Amennyiben a Látogató a Kártya használatával elérhető kényelmi szolgáltatás igénybevétele mellett dönt, akkor:

- az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) a) és b) pontja,
- célja a kényelmi szolgáltatás nyújtása, és a Kártya elvesztése esetén a Látogató azon elhelyezett pénzének védelme az illetéktelen felhasználástól.

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Szervező a kényelmi szolgáltatások egy részét nem tudja elérhetővé tenni a Látogató részére.

Az adatkezelési tájékoztató a Szervező weboldalán (www.kolorado.hu), illetve a helyszínen, a feltöltőpontoknál érhető el.

Amennyiben a Látogató szerint a Szervező, mint adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, úgy kérjük, forduljon elsősorban a Szervezőhöz.

Ennek eredménytelensége esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: H-1125 Budapest, Szilágyi z (Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz is fordulhat.

9. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS

A Rendezvény ideje alatt reklamációt csak a feltöltőpontnál, a feltöltést, azaz a tranzakciót követően fogad el a Szervező, ha az eltérés egyértelműen megállapítható. Feltöltőponttól való távozás után reklamáció NEM fogadható el!

A jelen dokumentumban rögzített jogviszonyból származó követelések érvényesítésére a Szervező és a Látogató a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján hat hónapos elévülési határidőben állapodnak meg. A feltöltőpontokról, akár kívülről vagy belülről fényképet, videofilmet, illetve bárminemű képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez a Szervező írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a feltöltőpont munkatársaival készített hang-és képfelvételekre is. Szervező jogosult a jelen Útmutatót egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a Látogatókat.